



Arkema Química

Emisión de facturas electrónicas con firma digital



Uno de los principales actores de la industria química mundial, Arkema Química decidió optimizar los procesos de facturación con la tecnología segura, potente y ágil de Esker para la digitalización de sus facturas, con firma securizada.

Configuración

- Esker DeliveryWare
- Lotus Notes

La empresa

Arkema Química, S.A. es filial española de ARKEMA, S.A., una de las mayores empresas químicas del mundo que agrupa 3 actividades principales: productos vinícolas, química industrial y productos técnicos. Está presente en más de 40 países y emplea a 18.400 personas, con una cifra de negocio de 5.700 millones de euros. Arkema posee 6 centros de investigación en Francia, Estados Unidos y Japón y marcas internacionalmente reconocidas.

Antecedentes

Procesos manuales de gestión de facturas

Arkema Química imprimía sus facturas en una impresora láser utilizando un software de diseño de formularios. Una vez en papel, las facturas emitidas se ensobraban y se distribuían por correo postal. Al elevado volumen de facturas, había que añadir la impresión de copias, duplicados, etc.

La Solución

Gracias a Esker DeliveryWare, el circuito del procesado de facturas se simplifica, agiliza y abarata. Según Patricia Martínez Merello, Directora de Administración y Finanzas de Arkema, « los objetivos de ahorro de tiempo han sido alcanzados, y además el proyecto no ha necesitado una dedicación importante por parte de los usuarios, es de fácil aplicación tanto por nuestra parte como para los clientes y se presenta como una herramienta estable. No ha tenido problemas de funcionamiento”.

Una vez implantada la solución, los usuarios siguen enviando sus facturas a imprimir, pero ahora en una impresora virtual, en la que las reglas activas de Esker DeliveryWare están “escuchando”. En el momento que detectan una factura, la capturan convirtiéndola en pdf y firmándola digitalmente con el certificado del cliente (de la FNMT). Si la factura va a un usuario de correo electrónico, se envía automáticamente a Lotus Notes el pdf de la factura emitida y firmada digitalmente. Si no hay dirección de correo en la factura se imprime en papel. En ambos casos se archiva electrónicamente para una posterior gestión en cualquier momento. Si el envío falla, se envía una notificación de fallo a una dirección de correo anteriormente definida. La verificación de la firma electrónica se realiza automáticamente al abrir el pdf de la factura, ya que la herramienta Adobe Acrobat cuenta con un plugin de Verisign que le capacita para desempeñar este cometido, informando de si la factura cuenta con una firma válida o no.



El sistema nos permite ofrecer la desmaterialización de las facturas como un servicio más a nuestros clientes, del que también nosotros nos beneficiamos.

Bernardo Ramos ▪ Director de Informática