



## Base Detallsport

Adopta la factura electrónica dentro de su red de franquiciados



Marcando tendencia en el mundo de la moda joven deportiva, Base Detallsport mezcla para su estrategia ganadora, el conocimiento de las tendencias y gustos de los jóvenes actuales con los requerimientos de procesos de negocios ágiles y eficientes. En tela de fondo, la comunicación con sus cada vez más numerosos puntos de ventas franquiciados, potenciada con tecnología Esker DeliveryWare para la parte de facturas electrónicas.

### Configuración

- Esker DeliveryWare, Factura electrónica
- ERP: Navision
- Intranet: Desarrollo con tecnología Microsoft

### Base:, más que una marca de deporte

Base Detallsport es un claro referente en el sector de la moda deportiva nacional, con una red de más de 400 puntos de venta y una marca fuerte, base: La empresa inventora de conceptos como "El movimiento Base", se dirige a un público joven amante del deporte y en contra de todo sedentarismo o aburrimiento, definiéndose como una forma de "manifestación social" asociada a las acciones de moverse, divertirse, competir, compartir, vivir...y todo esto, intensamente. Aparte de su posicionamiento original, Base Detallsport es una empresa que apuesta por la automatización procesos de negocio con su red de socios y franquiciados, y ha confiado en la tecnología Esker para la gestión electrónica de sus facturas.

### Contexto de partida

#### Una situación de crecimiento acelerado

Base Detallsport ha venido experimentando un crecimiento anual importante, lo que ha planteado un aumento del tratamiento de documentos y procesos internos dentro de su red creciente de clientes. La situación se resumía en varios puntos:

- **Número de facturas** a gestionar (muchas decenas de miles)
- **Casísticas de comunicación** cada vez más complejas (cuellos de botella en el envío).
- **Tiempos largos de gestión** en el proceso manual de la emisión de facturas.
- **Incremento en los costes de envío** (red de tiendas muy distribuida, volumen creciente).
- **Gran incremento del almacenamiento** y tratamiento documental en papel (no digitalizado).

#### ▪ Necesidad de agilización en los temas financieros.

Frente a esta situación de evolución y mayor volumen, Base Detallsport deseaba optimizar y automatizar el proceso de gestión y distribución de facturas que consumía muchos recursos, introducir la factura electrónica en los procesos de facturación hacia sus socios, ofrecerles el acceso a las facturas y la consulta de los vencimientos de las mismas, todo ello sin interferir en la operativa ni en los sistemas informáticos existentes, ni asumiendo un incremento de la plantilla. La solución debía integrarse perfectamente en la Intranet que ya da servicios varios a una creciente base de clientes numerosos, en la que la factura electrónica ocupa un lugar importante.

### La Solución

“Nuestras tiendas reconocen y aprecian las ventajas del uso de la factura electrónica.”

Angel Pardo ▪ Director General ▪ Base Detallsport

#### Esker DeliveryWare integrado con el ERP

Siguiendo la coherencia del plan de sistemas informáticos y dentro del contexto de facturación electrónica que deseaba Base Detallsport, la solución ideal era Esker DeliveryWare para la automatización de la emisión de facturas interactuando de manera sencilla con el ERP y el resto de sistemas informáticos de Base Detallsport.

#### Criterios de decisión por la tecnología de Esker

- **Facilidad de uso:** en la entrada de datos y personalización de las facturas antes de su emisión. Una vez emitidas las facturas por el ERP, Esker DeliveryWare las formatea según unas reglas definidas con Base Detallsport (logo, tipo de póliza de caracteres, tablas resumen para la tesorería, etc.).
- **Gestión totalmente automatizada** de las etapas necesarias para la distribución de una factura y el "routing" del documento a los destinatarios.

Gracias a la solución de factura electrónica de Esker, el personal de facturación ha liberado tiempo antes empleado en tareas engorrosas y aburridas, para labores mucho más gratas y de mayor valor añadido.

Angel Pardo ■ Director General ■ Base Detallsport

El motor de reglas de Esker DeliveryWare permite una gestión y automatización simplificadas de cada una de las etapas relacionadas con el envío de los documentos: reconocimiento de los datos, formateo y routing en función del medio de comunicación elegido etc. Esker DeliveryWare recibe todos los flujos de datos de ficheros y efectúa las distintas operaciones de gestión y routing de forma automática, tales como la notificación por email a los destinatarios de la factura, el registro de la información de los datos para la tesorería, el envío de un email con una factura en pdf, su publicación en la Intranet...

## Beneficios

- **Simplificación y optimización del proceso de facturación:** la mayoría de los clientes de Base Detallsport aceptan recibir factura electrónica y se sienten satisfechos con sus ventajas. Ahora es un proceso automático que se inicia en el ERP del cliente (Navision), continúa por Esker, y finaliza en la Intranet (tecnología Microsoft), siendo un proceso totalmente automático.
- **Menos Recursos:** ahora las facturas se procesan de forma automática y diaria en horario nocturno, de forma que a primera hora de la mañana ya están disponibles en la Intranet para cada cliente, siendo avisados por e-mail (para visualizar, imprimir, guardar, etc.). El personal de facturación ha liberado tiempo para dedicarlo a otras funciones de mayor valor añadido.
- **Reducción de costes:** progresiva eliminación del papel, ensobrado, franqueo y de procesos manuales

- **Mejora de la comunicación con los clientes:** información en tiempo real, sin errores, de forma desasistida y siempre con coherencia de la información en cualquiera de los diferentes sistemas, accesible desde cualquier lugar y en cualquier momento.

- **Más volumen de transacciones y de negocio:** soporta el crecimiento del volumen de negocio y por tanto de las facturas sin coste añadido ni incremento de recursos.

### Sobre Base Detallsport

Fundado en 1985 como central de compras y servicios, Base Detallsport se ha convertido en central de información y sistemas para su red de tiendas. Su facturación a través de sus más de 450 puntos de venta en toda la geografía peninsular e Islas, es de más de 250 millones de euros. En la central actualmente trabajan 35 personas y en las tiendas la empresa cuenta con 1.700 empleados.

© 2007 Esker S.A. Todos los derechos reservados. Esker, el logo Esker son marcas comerciales registradas de Esker S.A. El resto de marcas comerciales citadas pertenecen a sus respectivos propietarios.